



CLUB ESCUELA DEPORTIVA ALAS DORADAS

PARAPENTE EL DORADO SAS

RNT 164677

parapenteeldorado@gmail.com

POLÍTICA DE RESERVAS, CUPOS Y DEVOLUCIONES CLUB ESCUELA DEPORTIVA ALAS DORADAS Y PARAPENTE EL DORADO SAS

Para PARAPENTE EL DORADO SAS Y EL CLUB ESCUELA DEPORTIVA ALAS DORADAS es fundamental cumplir las expectativas de cada persona que visita las instalaciones, todo esto dentro de un marco claro de SEGURIDAD Y HONESTIDAD, siendo esto valores pilares para el cumplimiento de nuestro servicio, por esta razón expone a continuación las políticas referentes a los cupos reservados por todos los visitantes.

1. El valor del cupo de vuelo en parapente será de \$20.000 m/cte o el dispuesto por el promotor por cada persona que quiera realizar el vuelo inductivo; se podrá realizar la devolución total de este valor si la persona no puede asistir o no puede realizar la actividad el día de la visita sin exceder 3 reprogramaciones por parte del cliente o un plazo no mayor a 6 meses del día programado inicialmente. Si es un menor de edad deberá estar en compañía de sus padres, de no estar con ellos, deberá contar con una autorización por escrito firmada con copia del documento de identidad de los padres o tutor legal, esta autorización quedará sujeta a verificación.
2. Para los vuelos reprogramados se podrán tomar en un plazo máximo de 6 MESES a partir de la fecha de asistencia al sitio de vuelo, si en los 6 meses se presenta algún cambio de tarifa, la persona deberá asumirla el día que tome su vuelo reprogramado, si después de los 6 meses no hay respuesta ni programación se perderá el valor del vuelo en su totalidad.
3. Para el plan "PEDIDA DE MANO" se tendrá que reservar con el valor del ramo de flores (\$50.000 m/cte aprox) Máximo se podrá realizar la cancelación o solicitud del valor hasta 72 horas antes de la fecha reservada, después de este tiempo si el cliente no puede asistir no se realizará la devolución del abono realizado. Si es reprogramada en las 72 horas antes de la fecha programada no se reintegrará el valor debido a la logística que implica el plan.
4. Para reservar mensajes en tierra se deberá realizar mínimo 24 horas antes, de no realizarlo queda sujeto a disponibilidad por logística del sitio el día de la actividad.
5. Para realizar la reserva de mesa se deberá hacer mínimo 48 horas antes de la asistencia al sitio, la reserva se realizará con un valor de \$20.000 m/cte. Se podrá solicitar la devolución del valor si se cancela la reserva con 24 horas de anterioridad. Si la reserva se presenta dentro de los límites no permitidos se evaluará la disponibilidad el día solicitado, pero no se realizará reintegro del dinero en caso dado de la no asistencia. El límite de tiempo para tomar la mesa es de 20 minutos máximo después de la hora programada, después de este tiempo puede perder la reserva y no tendrá derecho al reintegro del valor pagado.
6. Para el plan cumpleaños, plan cumpleaños postre, picnic y almuerzo extremo se podrá reservar mínimo con \$40.000 m/cte. Se podrá cancelar máximo con un plazo de 24 horas

antes y se podrá realizar la devolución del dinero. Si la reserva se presenta dentro de los límites no permitidos se evaluará la disponibilidad el día solicitado, pero no se realizará reintegro del dinero en caso dado de la no asistencia.

7. Para el plan cacique y hospedajes se podrá reservar con el 50% del valor total del plan, con un plazo máximo de cancelación de 72 horas, en caso dado de la no asistencia se retendrá el 10% del valor total del plan y se realizará el reintegro del resto del valor abonado, si se reprograma dentro de las 72 horas de igual manera se realizará la retención del 10% y se cobrará el día de la asistencia al sitio; para estas reservas se solicitará de carácter obligatorio nombres y números de cédulas de las personas que se hospedan, si es un menor de edad y los padres no se hospedan con él, deberán contar con una autorización por escrito con copia de documento legal de ellos o del tutor legal, esta autorización quedará sujeta a verificación.

En parapente el Dorado y el club escuela deportiva alas doradas buscamos siempre mejorar en nuestros servicios, es importante resaltar que ante casos de fuerza mayor se evaluará directamente por la administración del sitio para el reintegro de dinero de reservas o la opción de reprogramar el servicio sin ninguna penalidad y se dará una respuesta dentro de las 24 horas hábiles siguientes a la solicitud, adicional que se entiende cualquier eventualidad fuera de lo normal que se pueda presentar con nuestros visitantes y se dará una solución a la medida de cada uno, teniendo claro que hay casos en los que las medidas que se toman son por logística como el traslado de elementos necesarios que se preparan con antelación para cumplir con los planes propuestos (postres, ramos de flores, etc.)

